



Training und Zertifizierung zum Conflict Competent Coach

Konfliktkompetenz als Wettbewerbsvorteil

Konfliktkompetenz wird immer mehr zur Schlüsselkompetenz für Führungskräfte. Die Konfliktkompetenz von Individuen und Teams hat erheblichen Einfluss auf die Produktivität, das Qualitätsmanagement, das Risikomanagement, die Innovationskraft sowie die Gestaltung von Veränderungen in Organisationen.

NEU: Die Conflict Dynamics Profil-Methode®

Es sind wissenschaftlich untersuchte 15 Verhaltensweisen und 9 Emotionalitäten (Hot Buttons), die den größten Einfluss in einem Konflikt auf einen selbst und andere haben. Lernen Sie

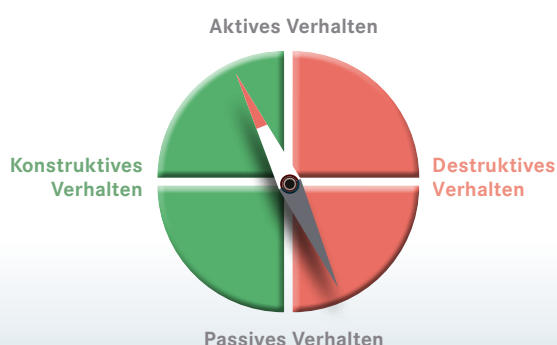
- diese und deren Wirkungsweisen kennen
- Emotionen im Konflikt erfolgreich zu managen
- dass nur ein aktives Verhalten zur Konfliktlösung beitragen kann
- negative Auswirkungen, Gefühle und Verletzungen zu reduzieren
- stattdessen die positive Energie zu nutzen, die aus einem bewussten kompetenten Umgang mit Konflikten gewonnen werden kann.

Anhand der in den USA entwickelten, bewährten und normierten Conflict Dynamics Profil-Methode® (CDP) werden Sie in die Lage versetzt, das Konfliktprofil einer Person bzw. eines Teams zu diagnostizieren und darauf aufbauend eine gezielte Entwicklung des Konfliktverhaltens einzuleiten.

Es besteht die Möglichkeit, sich zum Conflict Competent Coach international lizenzieren zu lassen. Mit einer Lizenzierung dürfen Sie die Diagnose- und Entwicklungsmethode und deren Testverfahren bei Dritten entgeltmäßig anwenden und qualifiziertes Feedback geben.

Die internationale Zertifizierung* erfolgt als Conflict Competent Coach, Aufnahme in die internationale Datenbank und Netzwerkzugang als Conflict Competent Coach.

Conflict Compass™



* Die Ausbildungsinstitutionen sind lizenzierte Partner des Institute of Conflict Dynamics Europe GmbH, Berlin (Lizenzinhaber für Europa und Partner Center for Conflict Dynamics, FL, USA / Rechteinhaber des CDP) | © Conflict Compass™ is developed & designed by Frank Strathus & Stefan Schönholz™ All rights reserved. Based on Conflict Dynamics Profile, 1999 Center for Conflict Dynamics / Eckerd College, St. Petersburg, FL, USA.



Training und Zertifizierung

Die Zielgruppe

Die Ausbildung wird in Kooperation mit dem Institute for Conflict Dynamics Europe GmbH durchgeführt und richtet sich in erster Linie an Berater, Coaches, HR Professionals, Trainer und auch interessierte Führungskräfte. Diese Ausbildung ist ergänzend zu anderen Training- bzw. Coaching-bezogenen Qualifikationen zu sehen. Individuelle Angebote, z. B. für Gruppen oder Inhouse-Veranstaltungen, sind möglich.

Das Training

Ein CDP-Online-Test zur Messung Ihres Konfliktverhaltens erfolgt in Vorbereitung auf das Training. Das individuelle Ergebnis (CDP Feedback-Report) wird im Rahmen des Trainings ausgehändigt und vor dem Hintergrund der beruflichen Rolle und der Organisationskultur besprochen. Das Training beinhaltet u. a. auch eine umfangreiche Seminardokumentation (teilweise in mehreren Sprachversionen) sowie Teilnahmebescheinigung bzw. Zertifikat. Inhaltliche Schwerpunkte:

- Konfliktkompetenz: Schlüsselkompetenz in Zusammenarbeit und Führung
- Was ist ein Konflikt wirklich und wie entsteht er?

- Die wirtschaftliche Seite schlecht gemanagter Konflikte
- Die kognitive und emotionale Seite eines Konfliktes
- Sensibilisieren zum konstruktiven Konfliktumgang
- Kennen, Verstehen und Anwenden der CDP-Methode sowie der normierten Testdiagnostik CDP-I und CDP 360
- Ihr eigenes CDP-Profil (CDP-Feedback-Report: Verhalten & Emotionen)
- Ergebnisinterpretation des CDP-Feedback-Reports, Feedback-Gesprächsführung, Entwicklungsplanung & Entwicklungsleitfaden
- Technical Guide (alles zur Statistik und Normierung)
- CDP-Teamprofil und -Teamentwicklung
- CDP-bezogener Coachingprozess
- Meine Rolle als Conflict Competent Coach (CCC)
- Einsatz der CDP-Methode: z. B. im Executive-Coaching, im Teamentwicklungsprozess und in der Krisenintervention
- Hinweise und Erfahrungsaustausch hinsichtlich der Positionierung der CDP-Methode im eigenen Markt (intern, extern)

Die Zertifizierung

Die Zertifizierung erfolgt anhand der Darstellung und Bearbeitung eines Coaching-Falles. Nach erfolgreicher Abschlussprüfung erlangen Sie das internationale Zertifikat als Conflict Competent Coach, das Sie zum Bezug und zur gewerblichen Nutzung der CDP-Methode, der Test-Diagnostik und der Entwicklungstools, zum Führen der CDP-Feedback-Gespräche und zum CDP-bezogenen Coaching von Personen und Teams berechtigt.

Die Festigung

Eine nachgelagerte individuelle oder teambezogene Telefon-/Skype-Session zum Erfahrungsaustausch und zur vertiefenden Begleitung wird mit dem Teilnehmerkreis vereinbart.

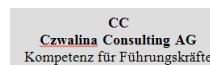
Die Ausbildungspartner

Die Ausbildung erfolgt durch Partnerunternehmen mit erstklassiger Expertise. Aktuelle Informationen zu Kosten, Terminen und den Ausbildungsinstitutionen in Basel/Bern, Berlin und Köln entnehmen Sie bitte den Homepages der Partnerunternehmen.

Ausbildungspartner in Deutschland und der Schweiz



Institute for Leadership Dynamics GmbH
Kurfürstendamm 184
D-10707 Berlin
Telefon +49 (0)30 889228783
www.leadership-institute.de



Czwalina Consulting AG
Inzlingerstraße 65
Postfach 602
CH-4125 Riehen bei Basel
Telefon +41 (0)61 6459650
www.czwalinaconsulting.com



BCO Büro für Coaching und Organisationsberatung
Augustinusstraße 11D
D-50226 Frechen-Königsdorf
Telefon +49 (0)2234 9335191
www.bco-koeln.de

