

Erweitern Sie Ihr **Kompetenzprofil** zum Conflict Coach.

ILD AUSBILDUNG | Conflict Coach (CC)

Wenn Menschen miteinander arbeiten, entsteht Reibung. Konstruktives Konfliktverhalten und das Management von Emotionen sind immer noch unterschätzte Schlüsselkompetenzen in Zusammenarbeit und Führung. Kompetent gemagt, werden Konflikte zur wertvollen Innovationsresource: Bis zu 90 Prozent aller Konflikte lassen sich schneller und reibungsärmer lösen. Ihre Chance als Conflict Coach!



Zertifizierte Ausbildung zum Conflict Coach (CC).

Warum Conflict Coach?

Konfliktkompetenz heißt nicht, Konflikte zu vermeiden. Vielmehr geht es darum, negative Auswirkungen zu eliminieren und die positive Energie der Unterschiedlichkeit nutzbar zu machen, die in Konflikten zum Ausdruck kommt. Auf diese Weise hat Konfliktkompetenz enorm positiven Einfluss auf Produktivität, Qualitäts- und Risikomanagement, Innovationskraft sowie die Gestaltung von Veränderungen in jeder Organisation.

Conflict Dynamics Profile™

Durch die gezielte Anwendung konstruktiver Verhaltensweisen lassen sich Konflikte besser lösen. Viele Unternehmen setzen mittlerweile auf die geschützte Methode des Conflict Dynamics Profile™ (Center for Conflict Dynamics, Eckerd College, USA) – im Recruiting, im Talent-Management und in der Organisationsentwicklung. Wir beim ILD haben die Methode mit dem in der EU geschützten, hochpraktikablen Conflict Compass™ weiterentwickelt. Dazu werden 15 wissenschaftlich untersuchte Verhaltensweisen und neun Emotionalitäten (Hot Buttons) genutzt, die in einem Konflikt den größten Einfluss haben. Lernen Sie diese Trigger und ihre Wirkungsweisen kennen – und entwickeln Sie auf dieser Basis gezielt Konfliktkompetenz.

Gut für Ihr Portfolio

Durch die international zertifizierte Ausbildung zum Conflict Coach (CC) erweitern Berater, Coaches, Compliance-Officer, HR-Professionals, Mediatoren und Trainer ihr Business-Portfolio und können die CDP-Methode gewerblich nutzen.

conflict dynamics profile®



ILD Institute for
Leadership Dynamics

Ausbildung zum „Conflict Coach“ (CC) Basis: CDP Methode™

Modul 1: Training

- Bedeutung von Konfliktkompetenz
- Was ist ein Konflikt? Wie entstehen Konflikte?
- Wirtschaftliche Relevanz von Konflikten
- CDP-Methode & CDP-I Test-Diagnostik
- Conflict Compass™
- Eigenes CDP-Profil & Feedback-Report
- Ergebnisinterpretation & Entwicklungsplan
- Team-Profil und Team-Entwicklung
- Meine Rolle als CC (eigener Business-Case)

Modul 2: Praxisphase

- Vier- bis achtwöchige Praxisphase
- Transfer des Erlernten in die Praxis
- Nutzung eines Gratis CDP-I
- Vorbereiten und Führen eines Feedback- und Coaching-Gesprächs mit einem Coachee (freiwillige Person im eigenen Umfeld; beruflich oder privat)
- ILD steht begleitend und unterstützend in dieser Phase zur Verfügung (nach individueller Vereinbarung: Erfahrungsaustausch, Begleitung, Supervision)

Modul 3: Zertifizierung

- Bearbeitung eines Coaching-Falles
- Abschlussprüfung
- Internationales Zertifikat „Conflict Coach“
- Berechtigung zur gewerblichen Nutzung der CDP-Methode

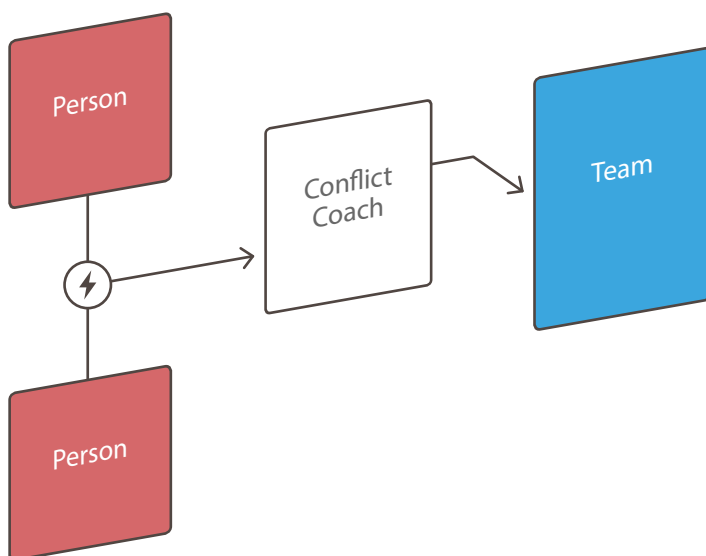
Ausbildung zum „Conflict Coach Advanced“ (CCA). Basis: Zertifizierung als Conflict Coach (CC) und Trainingsmodul „Becoming Conflict Competent“.

Training und individuelle Zertifizierung

- Erfahrungsanalyse in der Arbeit mit dem CDP-I
- Best Practice – erfolgreiche Integration im Business
- CDP 360 Testdiagnostik
- Ergebnisinterpretation & Entwicklungsplan
- Anwendungsbeispiele und Tools für die direkte Krisenintervention
- Individuelle Zertifizierungs-Session

Organisatorisches

- Die Ausbildungen werden in Kleingruppen oder als Premium-Ausbildung (individuelle Zusammenstellung und Durchführung) angeboten.
- Kosten, Termine, Ausbildungsorte:
www.leadership-institute.de



ILD – Institute for Leadership Dynamics ist Partner der Unternehmensführung. Internationale Top-Management-Erfahrung und die **4Cs of Leadership™** – auf Grundlage dieses exklusiven Kompetenz- und Erfahrungsprofils erarbeitet das Team um Stefan Schönholz und Frank Strathus Exzellenz-Lösungen in den Bereichen Conflict, Communication, Change und Coaching. Bei ILD geht es um Menschen, Teams, Haltung und Verhalten. Denn ob Profiling/Audits/AC, Best Placement, Consulting, Coaching oder Training: Konstruktive Zusammenarbeit und Führung erhöhen die Produktivität.