

Professionelle **Konfliktlösung** und proaktive Entschärfung.

ILD CONFLICT RESOLUTION | Conflict Coaching als direkte Krisenintervention

Wo auch immer Menschen zusammenarbeiten, treten Konflikte auf. Gerade Führungspersonen müssen dann oft als Konfliktmanager fungieren und dabei besondere Verantwortung übernehmen. Wir coachen Sie für eine erfolgreiche Konfliktbewältigung. Mit ILD Conflict Resolution entwickeln die Konfliktpartner einzeln und gemeinsam Konfliktkompetenz. Sie lernen Krisen zu entschärfen – und mögliche Wege zur Konfliktlösung proaktiv auszuloten.



Warum Conflict Resolution?

Unproduktive Konflikte und sich verschärfende Krisen erfordern spezifische Bewältigungsstrategien – von der Entwicklung eines Konfliktbewusstseins über das Kennen und Akzeptieren des eigenen Konfliktprofils und die Prävention bis zur wirksamen Deeskalation. ILD kombiniert das unerlässliche Profiling der Konfliktpartner mit professionellen Tools zur Konfliktbearbeitung und -bewältigung. Im effizienten

Einzelcoaching und parallelen Coachings im Team der Konfliktpartner werden Konfliktkompetenzen weiterentwickelt, eine gemeinsame Sprachebene gefunden, Spielregeln definiert und Konflikte positiv ausgerichtet, um neue Innovationskraft zu entfalten.

Conflict Resolution ist keine Mediation. Während der Mediator vermittelt, gibt der Conflict Coach Hilfe zur Selbsthilfe. Dabei arbeiten wir, auf Basis der weltweit einzigartigen Methode des Conflict Dynamics Profile™ (CDP), parallel auf mehreren Ebenen.

Fähigkeit zur Verantwortung

Jeder Konflikt ist anders gelagert. Deshalb beginnt die Chance zur Lösung immer beim eigenen Konfliktprofil und beim eigenen Wissen über Funktions- und Wirkungsweisen von Konflikten, Emotionen und Verhalten. Persönliche Verantwortung ist daher Kernthema bei ILD Conflict Resolution: Verantwortung für sich selbst, für die Situation, für den Konflikt – und nicht zuletzt auch für den Konfliktpartner.



Conflict Dynamics Profile™ Methode

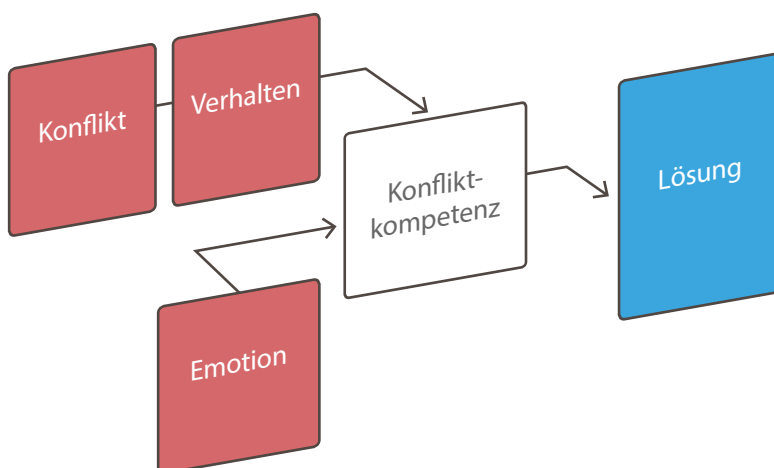
- Konfliktbezogenes Profiling der Beteiligten
- Stärkung der Lösungskompetenz (Test-Diagnostik)
- Zertifizierter CDP-Prozess zur konkreten Konfliktbearbeitung und -lösung
- Herstellen von Verbindlichkeit: Definition von Spielregeln, Maßnahmen, Messkriterien (KPI) sowie Deeskalations- und Lösungs-Szenarien
- Impulsgebung, Rückmeldung und interventive Begleitung durch zertifizierten Conflict Coach
- Optional: parallel laufende Supervision

Weitere Bestandteile

- System-Map
- BOSS-Methode
- Letting come & Precising
- Systemische Aufstellung
- Entstehung von Handlungs- und Entscheidungsoptionen
- Nutzung der neutralen CDP-Semantik und des exklusiven Conflict Compass™
- Vereinbarung und Verfestigung der Ergebnisse

Individuelle und Team-Anwendung

- Mein eigenes Konflikt- & Emotionsprofil
- Die Welt des Konfliktes
- Konfliktbahnen: High Road & Low Road
- Methode und Prozess des Conflict Dynamics Profile™
- Eskalierende und deeskalierende Verhaltensweisen und Emotionen im Konflikt: Kenntnis, Verständnis und Anwendung
- Kriterien zur Beurteilung möglicher Lösungen



ILD – Institute for Leadership Dynamics ist Partner der Unternehmensführung. Internationale Top-Management-Erfahrung und die **4Cs of Leadership™** – auf Grundlage dieses exklusiven Kompetenz- und Erfahrungsprofils erarbeitet das Team um Stefan Schönholz und Frank Strathus Exzellenz-Lösungen in den Bereichen Conflict, Communication, Change und Coaching. Bei ILD geht es um Menschen, Teams, Haltung und Verhalten. Denn ob Profiling/Audits/AC, Best Placement, Consulting, Coaching oder Training: Konstruktive Zusammenarbeit und Führung erhöhen die Produktivität.